

 <b>Manual de Calidad</b>	<b>UNE - EN - ISO 9001:2015</b>	
	<b>ANEXO 1 Política de Calidad</b>	<b>Rev. 2</b>

La Dirección de **ARES**, adaptándose a las necesidades de calidad y servicio exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en **ARES**, con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

- Conseguir la plena **Satisfacción de las Partes Interesadas** mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos establecidos.
- **LA CALIDAD** y su mejora son responsabilidad, en primer lugar, de su DIRECCIÓN y de todas y cada una de las personas de la Empresa, así como de aquéllas que contribuyen a la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- **LA CALIDAD** es un factor clave de la supervivencia de la Empresa.
- **LA CALIDAD** no es consecuencia de la inspección sino de una correcta y exhaustiva Planificación, Ejecución y Revisión del Sistema de forma periódica.
- **LA CALIDAD** es susceptible de un PLAN DE MEJORA CONTINUA. Los fallos se deben utilizar para hacer PREVENCIÓN y eliminar las causas que los han producido.
- **LA CALIDAD** y su mejora difícilmente se darán sin la mejora de los Recursos Humanos. Por ello, la DIRECCIÓN prestará la máxima atención a la formación del personal a todos los niveles.
- Conseguir la máxima motivación sobre **LA CALIDAD** en todos sus colaboradores.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección de **ARES** liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Calidad efectivo y eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de la Dirección.
- Asegurar que, ella misma y las partes interesadas, estén totalmente familiarizados con los Objetivos y la Política de la Empresa a través de un programa de comunicación eficaz.

El Sistema de Calidad de **ARES** está basado en los requerimientos de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

**Francisco José Recalde**  
**Director**